



©Auteur.e.s. Cette œuvre, disponible à
<http://dx.doi.org/10.18162/fp.2024.a327>, est distribuée
sous licence Creative Commons Attribution 4.0 International
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.fr>

Camille **Robitaille** 
Université du Québec à Trois-Rivières (Canada)

Christian **Dumais** 
Université du Québec à Trois-Rivières (Canada)

Emmanuelle **Soucy** 
Université du Québec à Trois-Rivières (Canada)

Rachel **Simard**
Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy
(Canada)

Marylène **Racine**
Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy
(Canada)

Des astuces de communication comme ressources pour soutenir le développement de la compétence à communiquer oralement d'élèves du secondaire en adaptation scolaire¹

<http://dx.doi.org/10.18162/fp.2024.a327>

CHRONIQUE • Milieu scolaire

Le contexte de la recherche et les éléments problématiques

Entre 2021 et 2024, une recherche collaborative visant à développer des pratiques d'enseignement de l'oral pragmatique a pris place dans un centre de services scolaire (CSS) du Québec. L'équipe de recherche était composée de deux professeur.e.s-chercheur.e.s, d'une agente de réadaptation en psychoéducation et d'assistant.e.s de recherche. Les collaboratrices au projet étaient quatre enseignantes d'une même école intervenant auprès d'élèves de 11 à 17 ans. L'intention de la recherche était de coconstruire des ressources pour favoriser le développement de la compétence à communiquer oralement des élèves de manière à les outiller pour composer avec diverses situations de communication de la vie courante. Dans cette perspective, le développement de la compétence à communiquer oralement ne se limite pas à des prises de parole formelles comme l'exposé oral. Les élèves doivent aussi avoir l'opportunité d'apprendre à adapter leurs prises de parole aux individus et aux situations variés qu'ils rencontrent au quotidien (Dumais et al., 2023).

Parmi les quatre enseignantes qui participaient à la recherche, l'une d'entre elles, Rachel, dont il sera question dans cet article, œuvrait dans une classe d'adaptation scolaire multiniveau s'ancrant dans le *Parcours de formation axée sur l'emploi* (PFAE). Ce parcours s'inscrit dans le *Programme de formation de l'école québécoise* et il s'adresse aux jeunes de 15 ans et plus qui éprouvent des difficultés scolaires (Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport [MELS], 2008a). Il est structuré selon le principe de l'alternance travail-études. Le PFAE se concrétise

à travers deux formations dans les CSS du Québec, soit la formation préparatoire au travail (FPT) ou la formation menant à l'exercice d'un métier semi-spécialisé (FMSS). Ces formations se divisent en deux volets. Il y a un volet de formation générale dans lequel les matières de base (p. ex. français, mathématiques et anglais) sont enseignées et un autre volet de formation pratique qui comprend le cours de préparation au marché du travail et la portion prévue pour les stages (qui prend la forme d'une insertion professionnelle ou d'une sensibilisation au monde du travail) (Assemblée nationale du Québec, 2012).

Rachel a vécu le projet avec un groupe d'élèves de la FMSS. Elle s'est engagée dans ce projet, car elle avait l'impression que les mêmes problématiques de communication revenaient chaque année dans ses groupes concernant les stages et la préparation au marché du travail. Par exemple, elle constatait que ses élèves avaient souvent de la difficulté à se présenter adéquatement à leur employeur ou à leurs collègues, qu'ils ne savaient pas comment gérer une mésentente au travail, qu'ils avaient de la difficulté à discuter de façon harmonieuse avec leur employeur d'une situation de maladie ou d'un horaire à ajuster, etc. Elle remarquait que ses élèves se retrouvaient souvent dans des conflits ou vivaient souvent des inconforts et des frustrations en raison de leurs défis communicationnels. Ainsi, Rachel était à la recherche d'une nouvelle approche pédagogique pour encore mieux accompagner ses élèves dans le développement de leur compétence à communiquer en contexte de stage et de préparation au marché du travail. L'angle de l'oral pragmatique paraissait donc tout indiqué puisque c'est un oral qui prend en compte les situations de la vie courante. Ayant également à enseigner le français à ses élèves, ce qui inclut la compétence à communiquer oralement, elle voyait aussi des liens possibles avec l'oral pragmatique.

Des astuces de communication comme ressources polyvalentes pour les élèves de l'adaptation scolaire

Dans le cadre du présent projet, l'équipe de recherche et les enseignantes ont développé des ateliers formatifs permettant de travailler avec les élèves le recours à des astuces de communication dans différents contextes de prises de parole. Il s'agit d'ateliers respectant le modèle didactique en six étapes de l'atelier formatif de Dumais (Dumais et Messier, 2016)². Selon Dumais et al. (2024), « une astuce de communication est une manière habile d'agir ou de s'exprimer qui permet de transmettre efficacement un message et de favoriser la communication » (p. 10). Rachel considère qu'il est possible de faire des ateliers formatifs portant chacun sur une astuce de communication dans le cadre du cours de français ou dans le cadre du cours de préparation au marché du travail, et ce, en abordant des mises en situation authentiques vécues lors des stages et en classe. À son avis, il s'agit d'une façon novatrice de développer la communication orale de ses élèves tout en abordant plusieurs enjeux sociaux et liés au marché du travail. Les astuces deviennent des ressources polyvalentes auxquelles les élèves peuvent recourir pour se sortir de plusieurs situations délicates.

Des échanges avec Marylène, conseillère pédagogique en adaptation scolaire au secondaire, nous amènent également à penser que le modèle des ateliers formatifs et le travail sur les astuces de communication représentent des avenues porteuses pour d'autres contextes d'adaptation scolaire au secondaire comme celui des groupes de la FPT. La FPT s'adresse à des jeunes de 15 ans ou plus n'ayant

pas les acquis du primaire en français et en mathématiques (contrairement à ceux de la FMSS qui ont ces acquis). Il est indiqué dans le programme de français de la FPT qu'une « [...] place prépondérante est accordée aux compétences à lire et à communiquer oralement en raison des besoins des élèves concernés » (MELS, 2008b, p. 1). Plus précisément, le cadre d'évaluation de ce programme spécifie qu'une importance plus grande doit être portée à la communication orale dans la constitution du résultat disciplinaire en français (MELS, 2011). Dans l'enseignement, « [...] l'acquisition de stratégies essentielles pour améliorer la compréhension en lecture et en communication orale » (MELS, 2008b, p. 1) est à privilégier afin d'aider ces élèves à devenir des membres actifs de leur communauté et à envisager les meilleures perspectives d'emploi possibles. Selon Marylène, le travail sur les astuces de communication semble aussi porteur pour soutenir le développement des compétences liées au cours de préparation au marché du travail et aux stages (MELS, 2008b). Ces compétences se traduisent notamment par la capacité des élèves à échanger avec des collègues et à faire part de réflexions à autrui. Des activités d'apprentissage significatives s'inspirant de contextes réels se veulent donc toutes indiquées.

Des bénéfices pour les élèves

Rachel a remarqué que les ateliers formatifs portant sur les astuces de communication qu'elle a réalisés avec les élèves amènent ces derniers à discuter entre eux de sujets pertinents et constructifs, et ce, sans qu'ils aient l'impression d'effectuer un travail scolaire, ce qui a eu pour effet de susciter leur engagement. En effet, ces ateliers les amènent à se partager des conseils significatifs de leur point de vue et à s'écouter. Selon Rachel, le travail en sous-groupe est généralement difficile en adaptation scolaire. Pourtant, lorsqu'elle recourt aux ateliers formatifs, elle remarque que ses élèves prennent l'activité au sérieux et que cela devient un moment particulièrement harmonieux dans sa classe. Par ailleurs, Rachel a pris conscience qu'il est possible de travailler sur des défis communicationnels avec ses élèves sans qu'ils se sentent critiqués. Elle apprécie donc les retombées de ce projet qui l'ont amenée à revoir ses pratiques d'enseignement et d'évaluation de l'oral.

Pour voir un exemple concret de la démarche ayant été mise de l'avant en contexte d'adaptation scolaire au secondaire dans le cadre du projet, cliquez [ici](#).

Conclusion

Une condition gagnante qui a permis un réel rapprochement entre le milieu scientifique et celui de la pratique dans le cadre de cette recherche est la pertinence sociale bien établie du projet. Selon Rachel, ses collègues de l'adaptation scolaire au secondaire gagneraient à essayer l'enseignement d'astuces de communication à travers les ateliers formatifs étant donné leur grande utilité. Selon elle, cet angle est judicieux considérant les fondements d'intégration citoyenne et de participation sociale qui figurent dans les compétences disciplinaires en FPT et en FMSS. Ainsi, une retombée notable qu'elle tire du projet est qu'il faut aller au-delà de la sensibilisation aux astuces de communication et qu'il faut les enseigner, notamment par l'entremise de l'atelier formatif, puisqu'il s'agit d'un contexte favorable pour que les élèves se sentent à l'aise de « prendre des risques » à l'oral. Selon elle, les fondements de l'oral pragmatique sont accessibles aux praticien.ne.s et celui-ci est idéal pour aider les élèves à développer

de meilleures aptitudes sociales. Les réflexions ayant eu lieu avec l'équipe de recherche tout au long du projet ont permis à Rachel de porter un regard nouveau sur son programme. À son avis, il serait bénéfique pour les enseignant.e.s de l'adaptation scolaire de revisiter leur planification liée à l'oral en fonction de ce regard pragmatique.

Notes

- 1 Cette recherche a été financée par le Fonds de recherche du Québec – Société et Culture (FRQSC) et par le ministère de l'Éducation du Québec.
- 2 Visionnez cette vidéo pour en apprendre davantage sur l'atelier formatif : [Enseigner l'oral par l'atelier formatif](#). Vous pouvez aussi lire ce court article : [L'atelier formatif : utile pour tous les degrés](#). Consulter cette autre référence pour découvrir des ateliers formatifs conçus pour les élèves évoluant en adaptation scolaire : astucesdecommunication.ca

Références

- Assemblée nationale du Québec (2012). *Loi sur l'instruction publique. Articles 23.4 et 23.5. Régime pédagogique de l'éducation préscolaire, de l'enseignement primaire et de l'enseignement secondaire*. Assemblée nationale du Québec.
- Dumais, C. (2010). Atelier pour un enseignement de l'oral. *Québec français*, 157, 58-59.
- Dumais, C. et Lafontaine, L. (2015). L'atelier formatif : utile pour tous les degrés. *Revue Éducateur*, 8, 9-10.
- Dumais, C. et Messier, G. (2016). L'atelier formatif : un modèle didactique pour enseigner l'oral. *Enjeux, revue de formation continuée et de didactique du français*, 90, 5-25.
- Dumais, C., Soucy, E. et Gouveia, M. (2024). *Favoriser une communication efficace et harmonieuse : astuces de communication pour faire face à certains obstacles*. Université du Québec à Trois-Rivières. www.astucesdecommunication.ca
- Dumais, C., Soucy, E., Lachapelle, J., Robitaille, C. et Desrochers, K. (2023). L'oral pragmatique et la littératie au centre des préoccupations d'enseignantes québécoises : effets de la pandémie de Covid-19 sur les besoins d'élèves et d'enseignantes. *Repères*, 68, 123-144.
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS). (2008a). *Présentation générale – Parcours de formation axé sur l'emploi. Programme de formation de l'école québécoise*. Gouvernement du Québec.
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS). (2008b). *Formation préparatoire au travail – Préparation au marché du travail. Programme de formation de l'école québécoise*. Gouvernement du Québec.
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS). (2011). *Cadre d'évaluation des apprentissages. Parcours de formation axée sur l'emploi – Formation préparatoire au travail. Français, langue d'enseignement. Enseignement secondaire 2e cycle*. Gouvernement du Québec.

Pour citer cet article

Robitaille, C., Dumais, C., Soucy, E., Simard, R. et Racine, M. (2024). Des astuces de communication comme ressources pour soutenir le développement de la compétence à communiquer oralement d'élèves du secondaire en adaptation scolaire [Chronique]. *Formation et profession*, 32(2), 1-4. <http://dx.doi.org/10.18162/fp.2024.a327>